

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) Proposta d'ordine, sua accettazione e modalità di consegna

La proposta d'ordine, datata sottoscritta e munita di codice fiscale, viene assunta salvo approvazione della Bigangels Family Srl con richiesta di esecuzione senza preventiva risposta (art. 1327 c.c.). La Bigangels Family Srl si riserva di accettare la proposta entro il termine di 90 giorni – valido anche quale termine ultimo ai sensi dell'art.61, 1° comma del D.lgs. 206/2005 – mediante consegna della merce al Corriere (art. 1510 c.c.). In caso di mancata accettazione della proposta d'ordine nel termine di cui sopra, la Bigangels Family Srl provvederà a restituire entro il medesimo termine al Proponente l'intero acconto versato, senza alcuna penalità o indennità a carico delle parti, spiegando, se richiesto, il motivo della mancata accettazione. L'acquirente dichiara di avere preso espressa conoscenza del diritto di recesso a lui spettante e di aver assistito alla presentazione e dimostrazione dei beni che formano oggetto della presente proposta d'ordine.

### 2) Riserva di proprietà

L'apparecchio indicato sulla presente proposta d'ordine ed i relativi accessori sono venduti con Riserva di Proprietà a favore della venditrice Bigangels Family Srl e, quindi, l'acquirente ne acquisterà la proprietà soltanto all'atto dell'integrale pagamento del prezzo, ma ne assume i rischi dal momento della consegna (art. 1523 c.c.).

Sino all'integrale pagamento del prezzo l'acquirente non potrà né alienare, né dare in uso o in pegno la merce, né potrà rimuoverla dall'indicato suo domicilio (salvo che per l'esercizio del diritto alla garanzia) senza previo consenso scritto della venditrice e senza darne tempestivo avviso alla stessa a mezzo Raccomandata A.R.

L'acquirente consentirà in ogni caso agli incaricati della venditrice, che dimostrino di essere a ciò debitamente autorizzati, l'accesso ai locali nei quali la merce sia situata onde consentire le opportune verifiche, sotto pena, in difetto, di automatica decadenza dell'eventuale beneficio del termine rateale.

La venditrice, esperirà, a spese del compratore, quelle azioni di legge che, per la tutela dei suoi diritti, si rendessero eventualmente necessarie.

### 3) Modalità di pagamento prezzo

Le somme corrisposte a titolo di anticipo avranno funzione di caparra confirmatoria, con gli effetti di cui all'art. 1385 c.c.. Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato dal compratore mediante versamenti a mezzo cartamoneta o bonifico bancario o, ancora, a mezzo assegno bancario non trasferibile o assegno circolare intestati esclusivamente alla Bigangels Family Srl e al domicilio di questa, rilasciandoli al Venditore per l'importo in anticipo e al corriere per l'importo previsto in contrassegno. Il versamento dell'eventuale parte dilazionata avverrà con cadenza mensile tramite SDD (ex RID). La eventuale accettazione da parte della venditrice, di tratte o altri titoli o effetti di commercio si intenderà sempre avvenuta con la clausola "salvo buon fine". La copia della parte di acquisto sarà inviata per e-mail (se indicata) o per posta ordinaria. In ogni caso si potrà comunque consultare e scaricare l'originale nella propria area riservata di Consultazione dati del portale Fatture Corrispettivi dell'Agenzia delle Entrate.

### 4) Pagamento Finanziato

La Società venditrice ha facoltà di avvalersi di società finanziaria con essa convenzionata. La merce venduta a mezzo finanziamento è garantita da patto di riservato dominio, tutte le spese per accensione pratica di finanziamento sono a carico del committente.

### 5) Cessione crediti

Eventuali crediti del fornitore che abbiano ad insorgere verso il cliente nell'esecuzione del presente contratto possono essere dallo stesso ceduti a terzi, previa rituale notificazione ai sensi dell'art. 1264 c.c..

### 6) Mancato versamento delle rate – Decadenza del beneficio del termine – Risoluzione del contratto – Penale

Laddove sia stato pattuito un pagamento dilazionato, il mancato versamento di più rate o anche di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo o la violazione degli obblighi esposti al precedente punto 2) inerenti la riserva di proprietà, o ancora, la ricorrenza dei casi di cui all'art. 1186 c.c., comporterà la decadenza del compratore dal beneficio del termine (art. 1525). In tal caso, la venditrice potrà, alternativamente, esigere l'immediato pagamento in un'unica soluzione delle rate scadute nonché di quelle a scadere, oppure ritenere il contratto risolto esigendo l'immediata restituzione della merce nonché il pagamento di una penale pari al 15% del prezzo pattuito, trattenendo, a tal fine, e nei limiti della stessa, le somme già versate a qualsiasi titolo dal compratore: è fatto salvo, comunque, il risarcimento di ogni maggior danno. La venditrice, in caso di proprio inadempimento, potrà essere sottoposta ad una penale d'importo pari a quella di cui sopra. A decorrere dalla data di scadenza dell'ultima rata originariamente pattuita o dal termine fissato per il saldo del prezzo e perdurando l'inadempimento del compratore, la quota di capitale ancora dovuta sarà gravata, in via convenzionale e fino all'integrale saldo del credito, degli interessi moratori ad un tasso annuo pari al 15%. In caso di pagamento dilazionato tramite conti correnti postali ciascun pagamento potrà essere effettuato utilizzando un bollettino compilato manualmente intestato a Bigangels Family Srl – via di Tor Sapienza, 211 - 00155 Roma - c/c beneficiario **1042062362** indicando nella causale del versamento il numero della presente proposta d'ordine.

### 7) Controversie

Impregiudicando il diritto del Cliente, qualora qualificabile come consumatore, di adire all'Autorità Giudiziaria competente sulla base del luogo ove egli abbia il proprio domicilio anagrafico o elettivo, per le sole azioni volte al recupero del credito vantato dalla Bigangels Family Srl nei confronti del Cliente stesso, la società potrà agire, alternativamente, avanti all'Autorità Giudiziaria del foro di Roma.

### 8) DELEGA SDD (Sepa Direct Debit) CORE – ex R.I.D.:

Si autorizza la banca indicata sul fronte del presente modulo a provvedere al pagamento delle rate di rimborso dovute alla Bigangels Family Srl addebitando il conto corrente identificato a mezzo delle coordinate IBAN pure ivi indicate, alla data di scadenza delle rate, senza necessità per la banca di inviare al correntista la relativa contabile di addebito. Il richiedente dichiara di essere al corrente che la banca assume l'incarico dell'estinzione delle rate, a condizione che, al momento del pagamento, il conto corrente sia in essere ed assicurarsi disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario, la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento, fermo restando che il pagamento dovrà essere effettuato direttamente a cura del debitore. Si intendono valide le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente già in precedenza sottoscritto fra il richiedente e la banca o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e vigenti al momento dei singoli addebiti; si precisa che le parti hanno facoltà, rispettivamente di revocare e rinunciare alla presente delega. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le disposizioni in materia di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente e le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi", nell'osservanza delle condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista.

### 9) Diritto di Recesso dell'Acquirente ex artt. 52 3 segg. del D.Lgs. 6 Settembre n. 206

Il Cliente, se qualificabile come Consumatore ai sensi della normativa in epigrafe, ha la facoltà di recedere dal contratto comunicando tale volontà per iscritto, mediante lettera raccomandata A.R. indirizzata alla Bigangels Family Srl nella sua sede operativa di Roma – via di Tor Sapienza, 211 - 00155 Roma - o via posta elettronica certificata all'indirizzo bigangelsfamily srl@legalmail.it. La comunicazione di recesso dovrà essere spedita al più tardi entro 14 giorni dalla data di consegna della merce. Il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del prodotto a propria cura e spese, immediatamente e comunque non oltre i 14 giorni dalla data in cui ha comunicato alla Bigangels Family Srl la propria decisione di recedere dal contratto, mediante la sua spedizione presso la sede operativa della Società Bigangels Family Srl. La merce dovrà essere restituita integra ed in imballo adeguato a preservarne le condizioni durante il trasporto. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore della merce restituita, qualora risulti essere stata adibita ad un uso non necessario a stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento. In caso di tempestivo e corretto esercizio del diritto di recesso, nel rispetto dei termini e delle condizioni sopra descritti, il contratto si intenderà annullato senza l'applicazione di alcune indennità o penalità a carico del Cliente e gli eventuali anticipi che siano stati versati saranno restituiti al Cliente, mediante assegno circolare o bonifico bancario sul conto corrente le cui coordinate sarà onere del Cliente specificare entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, con facoltà di sospensione del rimborso fino ad avvenuta restituzione della merce finché il Cliente non abbia dimostrato di avervi provveduto.

Qualora il pagamento fosse stato effettuato mediante assegno bancario, la Bigangels Family Srl potrà sospendere il rimborso sino a che non avrà evidenza dell'effettivo buon fine dell'assegno stesso. In tutti i casi, la merce usata, eventualmente ritirata dalla Società in esecuzione dell'obbligo di cui all'Art. 6 del D.Lgs. 151/2005, non sarà restituita.

### 10) GARANZIA – Esclusioni e Decadenza

Impregiudicati i diritti di cui al D.Lgs. 6 Settembre 2005 n° 206, ogni prodotto oggetto della presente proposta d'ordine viene garantito dalla Bigangels Family Srl con sede legale a Roma, sull'intero territorio italiano per un periodo di 2 anni per il Cliente/Consumatore ("persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta") e di 1 anno per il Cliente non consumatore, con decorrenza dalla data della sua consegna, per tutti i possibili difetti di fabbricazione e/o guasti, a condizione che si verifichino durante un utilizzo normale e conforme alle specifiche contenute nel manuale "Istruzioni d'uso".

In caso di guasto o malfunzionamento del prodotto, la richiesta di riparazione potrà essere effettuata chiamando la sede operativa al tel. 06 5812615 o tramite e-mail a customercare@bigangels.it, indicando il numero del documento di ordinazione e il tipo di guasto. Al fine di avere la sua riparazione a termini di garanzia, l'acquirente sarà tenuto a far pervenire l'apparecchio al centro assistenza che le verrà indicato. La Bigangels Family Srl, ove ne ricorrano i requisiti provvederà alla riparazione delle parti difettose o alla sostituzione delle stesse o ancora dell'apparecchio nel suo complesso, avuto riguardo ai criteri di valutazione di cui all'art. 130, 4° comma del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206.

La garanzia NON comprende i danni provocati da incuria, uso ed installazione errati o non conformi alle avvertenze riportate nel "libretto di istruzioni", incidenti, manomissioni e riparazioni errate non effettuate dai Centri Autorizzati, usura delle parti estetiche e di consumo, in tali casi le spese di riparazione saranno a carico del Cliente. Qualora risulti che il compratore sia moroso nel pagamento di una o più delle rate pattuite, le prestazioni relative alla presente garanzia saranno sospese e erogate solo previo accertamento dell'avvenuto pagamento delle rate scadute. Tutte le parti ritornate alla Bigangels Family Srl per sostituzione, diventeranno di proprietà della stessa. In nessun caso la Bigangels Family Srl sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, conseguenti ad altri danni, e nei confronti dei clienti per rivendicazioni, danni, lesioni, azioni basate su negligenze o precise responsabilità. Nessuna ulteriore garanzia, espressa o implicita, fatta da rivenditori, rappresentanti, concessionari, distributori, incaricati da Bigangels Family Srl, potranno ricadere sulla stessa.

### 11) Informazioni sul trattamento dei dati personali art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, La informiamo che i dati personali da Lei forniti a codesta Società potranno formare oggetto di trattamento per finalità connesse alle obbligazioni reciprocamente assunte nonché per finalità statistiche, commerciali, promozionali e di tutela del credito ad opera della Società BigAngels Family Srl. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi ed anche previa loro comunicazione a società collegate così come a soggetti terzi che forniscano alla nostra Società servizi di elaborazione dati o che svolgano attività strumentali o complementari a quella della BigAngels Family Srl. Il trattamento avverrà in ogni caso mediante l'ausilio di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alla legge e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle predette finalità. La informiamo che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti a questo riconosciuti dalla normativa applicabile, in particolare, il diritto: 1) di accedere ai propri dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie di dati trattati; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali possono essere comunicati; quando possibile, il periodo di conservazione previsto; l'applicazione o meno di meccanismi di profilazione e di processi decisionali automatizzati; 2) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o la cancellazione dei propri dati in generale, senza ingiustificato ritardo; 3) di ottenere la limitazione del trattamento; 4) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; 5) di richiedere la portabilità dei dati che l'utente stesso ha fornito al Titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento; 6) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. La informiamo, inoltre, che l'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti al momento della raccolta delle informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questa Società di accettare la proposta d'ordine da Lei formulata. Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679, è la BigAngels Family Srl con sede legale in via di Tor Sapienza, 211 - 00155 Roma. L'indicazione completa ed aggiornata dei responsabili è disponibile presso la sede operativa della BigAngels Family Srl - Ufficio Privacy.